(Software-) Projekt-Management

Probleme

Man denke an Projekte mit z.Bsp. ‘‘Auftragssumme 20 Mio DM’’ oder ‘‘Anzahl Programmierer > 20’’ oder ‘‘Laufzeit > 1 Jahr’’

Die größten Software-Risiken			
Änderung der Anforderungen	80 %	Zu hoher Termindruck	65 %
Geringe Qualität	60 %	Inadäquate Konfiguration	50 %

- "1993 wurden in den USA Projekte mit einem Umfang von 12 Mill. *function points* (≡ 14,3 Milliarden Dollar oder 285.000 MJ) abgebrochen"
- "Für Projekte mit mehr als 10.000 *function points* beträgt die Abbruchwahrscheinlichkeit mehr als 65%, bei Projekten zwischen 1000 und 5000 *function points* liegt sie bei 25%"
- "Das Wachstum an schleichenden Änderungen beträgt ein Prozent pro Monat (Basis 60 Projekte)"

Projekt

- einmaliges Vorhaben (hebt sich von Tagesroutine ab)
- Zeitlich begrenzt durch Start- und Endtermine
- Klare (???) Ziele
- Komplexes Vorhaben mit verschiedenen Techniken und Methoden
- Zusammenarbeit von Menschen aus unterschiedlichen Fachgebieten mit unterscheidlichen Kenntnissen und unterschiedlichen Sprech-/Denkgewohnheiten und Realitätsvorstellungen (Modellen der Realität)

- neue, unbekannte Probleme (für die Beteiligten)
- Limitiertes Budget
- Risiken (Termine - Kosten - neuartige, unausgereifte Techniken - Verfügbarkeit von Spezialisten - Mitarbeit des Auftraggebers - u.v.a.m)
- Besonderer Druck für die Beteiligten

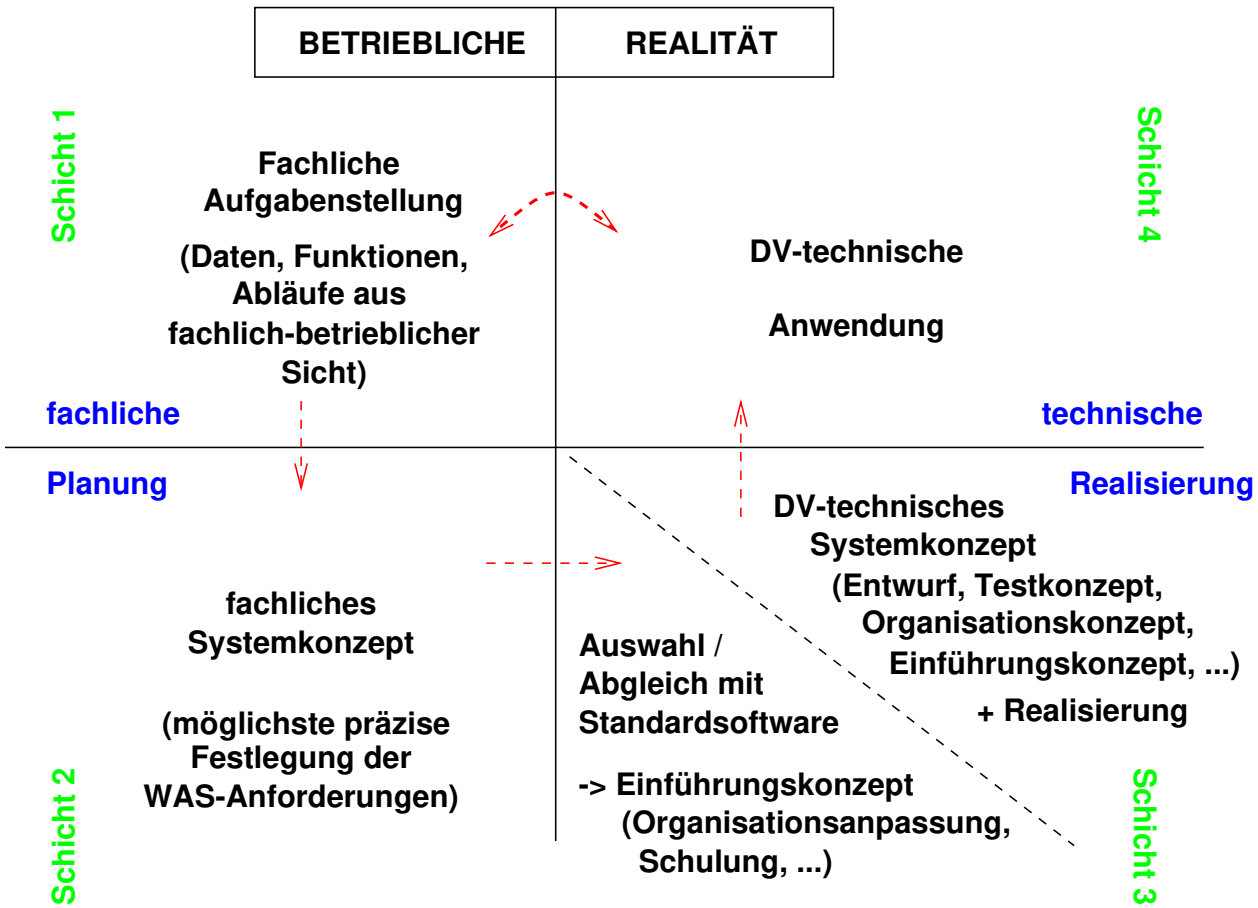
Projekterfolg ???

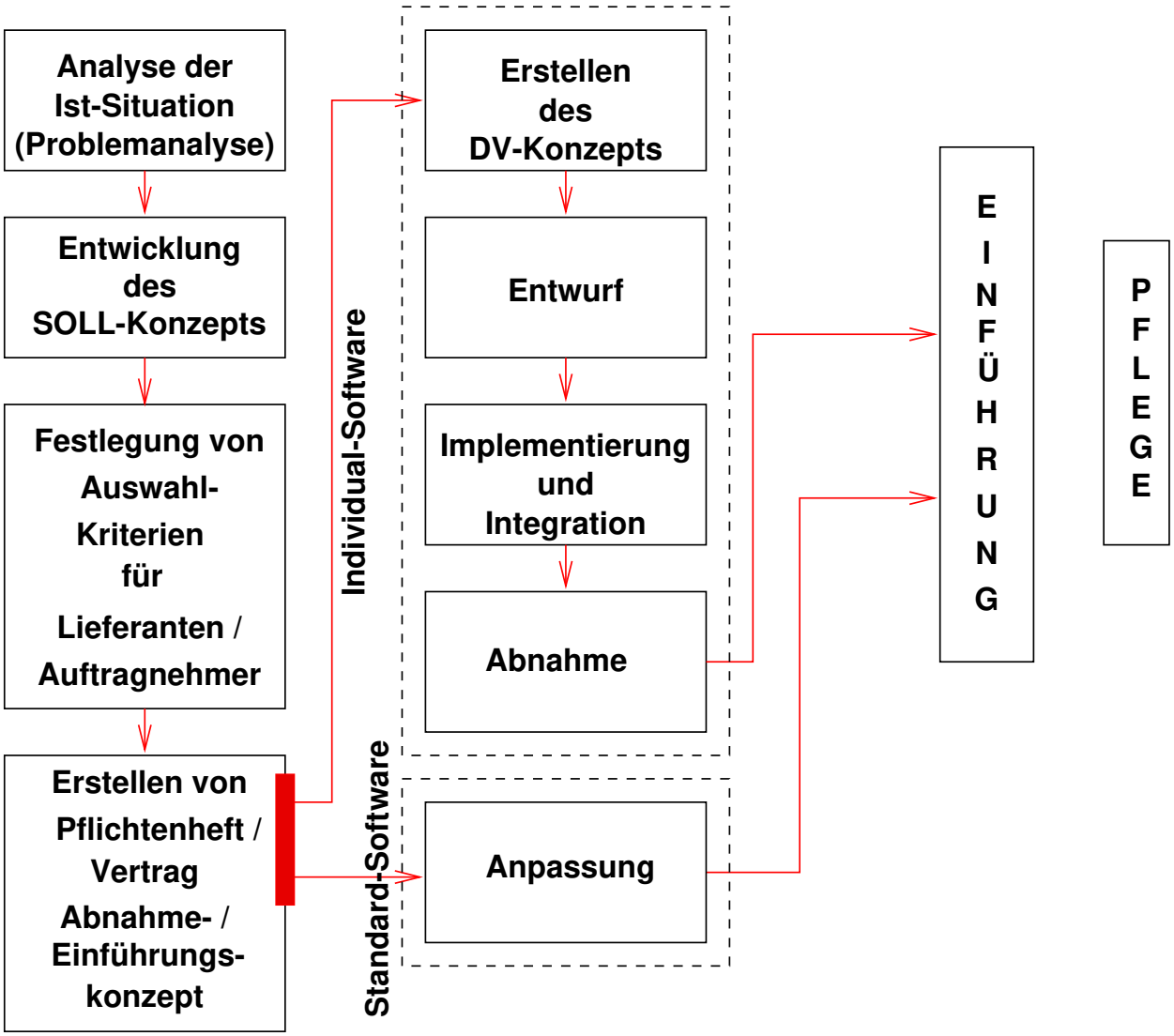
• Benutzer akzeptieren Produkt? • Keine Reklamationen? • Folgeauftrag kommt?	• Erwarteter Nutzen stellt sich ein? • Auftraggeber bezahlt? • Projektteam hat viel gelernt?

Teamfähigkeit

Häufige Fallstricke und Störfaktoren "echter" Teamarbeit
• ungenügend entwickelter Teamgeist, mangelndes Vertrauen untereinander und nicht vorhandene "Team-Identity"
• Managementfehler (der dominierende Teamleiter läßt keine echte Partizipation zu, behandelt die Teammitglieder ungleich, bevorzugt permanent bestimmte Ressorts
• zu wenig ressortübergreifendes, interdisziplinäres und strategisches ("General-Management") Denken und Wissen der Beteiligten
• mißverständliche Zielvorgaben und unklare Zuständigkeiten
• mangelnde Offenheit, nicht gelernte Kommunikation und Zurückhalten von Informationen
• Intragruppenkonflikte, Interessengruppenkonflikte, Konflikte zwischen Team und Teamleiter sowie Kompetenzstreitigkeiten (Projekt/Linie) durch Aufgabenumverteilung, fehlende Konfliktbearbeitungsbereitschaft/-fähigkeit
• mangelhafte Bereitschaft, auch abweichende, konstruktive Meinungen und Einwände überhaupt zu hören

☞ KOMMUNIKATIONSPROBLEME


BETRIEBLICHE
REALITÄT
Schicht 1
Fachliche Aufgabenstellung
(Daten, Funktionen, Abläufe aus fachlich-betrieblicher Sicht)
Schicht 4
DV-technische Anwendung
fachliche
technische
Planung
Realisierung
DV-technisches Systemkonzept
(Entwurf, Testkonzept, Organisationskonzept, Einführungskonzept, ...)
+ Realisierung
fachliches Systemkonzept
(möglichste präzise Festlegung der WAS-Anforderungen)
Auswahl / Abgleich mit Standardsoftware
-> Einführungskonzept
(Organisationsanpassung, Schulung, ...)
Schicht 2
Schicht 3


Analyse der Ist-Situation (Problemanalyse)
Entwicklung des SOLL-Konzepts
Festlegung von Auswahl-Kriterien für Lieferanten / Auftragnehmer
Erstellen von Pflichtenheft / Vertrag Abnahme- / Einführungs-konzept
Individual-Software
Standard-Software
Erstellen des DV-Konzepts
Entwurf
Implementierung und Integration
Abnahme
Anpassung
EINFÜHRUNG
PFLEGE